



# ÁREAS ESTRATÉGICA Y EXPERIENCIAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

## Perspectivas en educación infantil

Strategic and experiential areas of emotional intelligence.

MARITZA ACUÑA GIL<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Colombia

---

### KEYWORDS

Emotion  
Child education  
Emotional intelligence  
Perception  
Facilitation  
Comprehension  
Regulation

---

### ABSTRACT

*This research work established the degree of correlation between the emotional aptitudes of the strategic and experiential areas of emotional intelligence in undergraduate students in early childhood education of a Colombian Private University Corporation. The quantitative study was based on the MSCEIT instrument as an information collection instrument. The reciprocal incidence of the variables and a positive correlation between the strategic and experiential areas that are indicated in the emotional aptitudes of the sample (130 students) were identified.*

---

### PALABRAS CLAVE

Emoción  
Educación infantil  
Inteligencia emocional  
Percepción  
Facilitación  
Comprensión  
Regulación

---

### RESUMEN

*Este trabajo investigativo estableció el grado de correlación entre las aptitudes emocionales de las áreas estratégica y experiencial de la inteligencia emocional en los estudiantes de licenciatura en educación infantil de una Corporación Universitaria Privada Colombiana. El estudio de tipo cuantitativo, se apoyó en el instrumento MSCEIT como instrumento de recolección de la información. Se identificó la incidencia recíproca de las variables y una correlación positiva entre las áreas estratégica y experiencial que se indica en las aptitudes emocionales de la muestra (130 estudiantes).*

---

Recibido: 03/07/2022

Aceptado: 16/09/2022

## 1. Introducción

El desarrollo humano constituye uno de los principales desafíos académicos en el contexto educativo del siglo XXI; esto bajo pretensiones de formación integral vinculantes de las competencias intelectuales como emocionales. Así la inteligencia emocional independiente de los niveles escolares, áreas de conocimiento o actores sociales o educativos, representa un campo de estudio ampliamente discutido y susceptible de profundización conceptual, cuyo impacto configura nuevas comprensiones frente a las prácticas personales, sociales y profesionales, considerando que representa un área prioritaria en el desarrollo social de cualquier persona (Mandin, Madera & Rivero, 2020).

En este orden de ideas, el licenciado en educación infantil es un líder cuyas prácticas personales y profesionales integran competencias disciplinares para el trabajo con las infancias, a la vez que requiere fortalecer las relaciones personales y colectivas (Báez et al., 2019). Como afirma la Unesco (2017), los retos en los escenarios educativos para el 2030 presuponen habilidades como la crítica, reflexión, creación, procesos colaborativos, curiosidad y resiliencia, por lo que la inteligencia emocional representa un objeto de estudio interdisciplinar e interés para la comunidad académica.

Bajo estas pretensiones la investigación que sustenta el presente artículo tiene como objetivo determinar la relación existente entre las Aptitudes emocionales de las Áreas Estratégica y el Área Experiencial, que Integran la Inteligencia Emocional en estudiantes de licenciatura en Educación infantil en una Corporación Universitaria privada de Colombia.

## 2. Metodología

El planteamiento metodológico de la investigación se apoyó en un enfoque cuantitativo, con diseño transeccional-correlacional. La población participante fueron los estudiantes del programa de licenciatura en educación infantil en una Corporación Universitaria Privada Colombiana. La muestra de estudio fue de 130 estudiantes (probabilística intencionada). La naturaleza del objeto de estudio y el diseño investigativo permitieron implementar el cuestionario MSCEIT para medir la inteligencia emocional. El análisis de los datos es de tipo estadístico transeccional y correlacional descriptivo con componentes univariados y bivariados mediante los cuales se identificaron las puntuaciones de los índices que componen la globalidad de la prueba MSCEIT. Se realizaron procedimientos descriptivos e inferenciales en los que se empleó el recurso estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences) Versión 25.0.

## 3. Resultados

En primer lugar se expone la relación que existe entre las puntuaciones de las aptitudes emocionales de las áreas estratégica y experiencial con el índice general de inteligencia emocional de los estudiantes de licenciatura en educación infantil en una Corporación Universitaria Privada Colombiana. Así, La puntuación obtenida respecto al área estratégica indico una relación negativa representada en el valor puntual de la estimación. A su vez el área experiencial mostró una puntuación positiva que permite identificar la relación con el índice global de la inteligencia emocional.

La tabla 1 reveló estadísticos de frecuencias e inferenciales con puntuaciones atribuidas a las áreas, ramas y tareas que estructuran la inteligencia emocional, según el MSCEIT. La estadística descriptiva permitió interpretar los datos del procesamiento muestral por medio de las variables cuantitativas categóricas, en este caso el promedio acumulado. Debido a ello, la muestra reveló una puntuación negativa baja en los estadísticos descriptivos del índice global de la inteligencia emocional. Por su parte la puntuación muestral presentó mayor puntuación en el ítem inteligencia del área estratégica respecto a la experiencial, manifiesta en las características de identificación y asimilación de emociones.

La puntuación obtenida en las ramas de la inteligencia emocional reveló mejor puntuación del manejo emocional respecto de las ramas de percepción, facilitación y comprensión, lo que indicó mayor puntuación del manejo emocional, asociada con individuos más abiertos a las emociones, que las valoran positivamente, y suelen abrirse a nuevas experiencias emocionales a la vez que desarrollan nuevas estrategias para afrontar y regular sus emociones.

Respecto al promedio acumulado en la carrera de licenciatura en educación Infantil, se obtuvo un valor  $X=4.3$ , que sugiere resultados favorables frente al modelo de atención integral al estudiante en la Corporación Universitaria Privada desde el inicio de estudios, así como el acompañamiento formativo permanente proveniente de la caracterización desarrollada por el área de Bienestar Universitario. Según esta oferta de apoyo, el 42% de la población estudiantil solicita voluntariamente las asesorías académicas, y con ello eventualmente incrementa sus habilidades, desempeño y promedio académico.

**Tabla 1.** Estadísticos descriptivos y de frecuencia por cada área y rama de las aptitudes emocionales según el MSCEIT y el promedio académico.

Escala global					
Inteligencia emocional	-0,41	0,28	-0,46	-0,58	-0,30
Áreas del MSCEIT					
Inteligencia emocional experiencial (CIEEX)	-0,75	0,45	-0,84	-1,04	-0,51
Inteligencia emocional estratégica (CIES)	0,02	0,28	0,04	-0,11	0,23
Ramas del MSCEIT					
Percepción emocional (CIEP)	-0,99	0,57	-1,16	-1,38	-0,76
Facilitación emocional (CIEF)	-0,34	0,44	-0,33	-0,67	-0,07
Comprensión emocional (CIEC)	-0,29	0,28	-0,25	-0,50	-0,09
Manejo emocional (CIEM)	0,38	0,44	0,36	0,17	0,62
Tareas					
Sección A. Caras	-1,00	0,52	-1,10	-1,35	-0,80
Sección B. Facilitación	-0,45	0,47	-0,53	-0,73	-0,27
Sección C. Cambios	-0,45	0,35	-0,40	-0,65	-0,20
Sección D. Manejo emocional	0,48	0,51	0,55	0,25	0,75
Sección E. Dibujos	-0,98	0,84	-1,28	-1,50	-0,80
Sección F. Sensaciones	-0,22	0,58	-0,20	-0,67	0,13
Sección G. Combinaciones	-0,04	0,39	0,00	-0,33	0,25
Sección H. Relaciones emocionales	0,13	0,49	0,11	-0,22	0,56
Promedio					
Promedio acumulado de la carrera	4,3	0,2	4,4	4,2	4,5
Semestre académico					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado		
Primero	46	35,4	35,4		
Segundo	34	26,2	61,5		
Tercero	23	17,7	79,2		
Cuarto	27	20,8	100,0		
Total	130	100,0			

: promedio; d: Desviación estándar; : Mediana; : Cuartil 1; : Cuartil 4

Fuente: elaboración propia

La Relación entre las Aptitudes emocionales de las Áreas Estratégica y el Área Las correlaciones obtuvieron una puntuación positiva baja; en las aptitudes emocionales de las áreas estratégica y experiencial de la muestra, la caracterización revela la prevalencia del área estratégica sobre la experiencial, con lo cual la influencia de una variable sobre la otra permitió identificar características muestrales contempladas en la investigación.

Por su parte en la tabla 2 reveló una correlación positiva entre las aptitudes emocionales de las áreas estratégica y experiencial, así como una correlación positiva entre las ramas de la inteligencia emocional, exceptuando las correlaciones percepción - manejo emocional, y facilitación - manejo emocional, estas últimas identifican dificultades de asimilación emocional propias de los constructos personales.

Las correlaciones positivas reveladas identifican características propias del entorno emocional en que acontecen; respecto a las ramas se confirma correlación entre percepción y facilitación emocional, que indica una significancia muestral en la decodificación de las emociones; mientras que en la identificación y reconocimiento de los sentimientos suele encontrarse en la practicidad resolutoria de problemas.

Por su parte, los resultados revelaron una correlación negativa entre el manejo emocional, la percepción emocional y la facilitación emocional respectivamente, lo que indicó que la muestra –con relación a las emociones propias y de las demás personas– posee la aptitud de identificar y usar estas variables en el procesamiento del pensamiento, así como de reconocer su significado y eventuales cambios, aunque esto no representa un manejo acertado en la gestión emocional (Mayer, Salovey y Caruso, 2002).

**Tabla 2.** Coeficientes de correlación entre las aptitudes emocionales de las áreas estratégica y experiencial de la inteligencia emocional.

	Coeficiente de correlación de Rho Spearman		Valor p	
	Pun	Inf*	Sup*	
Entre áreas del MSCEIT				
Inteligencia emocional experiencial (CIEEX) vs Inteligencia emocional estratégica (CIES)	0,039	-0,152	0,223	0,656
Entre ramas del MSCEIT				
Percepción emocional (CIEP) vs Facilitación emocional (CIEF)	0,449	0,288	0,603	0,000
Percepción emocional (CIEP) vs Comprensión emocional (CIEC)	0,146	-0,028	0,307	0,098
Percepción emocional (CIEP) vs Manejo emocional (CIEM)	-0,044	-0,235	0,143	0,621
Facilitación emocional (CIEF) vs Comprensión emocional (CIEC)	0,069	-0,117	0,232	0,437
Facilitación emocional (CIEF) vs Manejo emocional (CIEM)	-0,001	-0,178	0,192	0,987
Comprensión emocional (CIEC) vs Manejo emocional (CIEM)	0,154	-0,015	0,320	0,080

Las correlaciones significativas se muestran en negrilla.

Pun: Estimación puntual; Inf: Límite inferior del intervalo de confianza; Sup: Límite superior del intervalo de confianza.

\*Los intervalos de confianza fueron estimados al 95%.

\*\* Significatividad asintótica bilateral

Fuente: elaboración propia.

Sumado a ello, las Tablas 3 y 4 presentaron las correlaciones entre las tareas que estructuran las aptitudes emocionales de las áreas estratégica y experiencial de la inteligencia emocional según el MSCEIT.

**Tabla 3.** Coeficientes de correlación entre las tareas de las secciones A, B, C y D que miden la inteligencia emocional.

	Coeficiente de correlación de Rho Spearman		Valor p	
	Pun	Inf*	Sup*	
Tareas A. Caras vs Tareas B. Dibujos	0,333*	0,179	0,486	0,000
Tareas A. Caras vs Tareas C. Facilitación	0,140	-0,036	0,305	0,112
Tareas A. Caras vs Tareas D. Sensaciones	-0,041	-0,225	0,151	0,644
Tareas A. Caras vs Tareas E. Cambios	0,362	0,194	0,515	0,000
Tareas A. Caras vs Tareas F. Combinaciones	0,362*	0,194	0,515	0,000
Tareas A. Caras vs Tareas G. Manejo emocional	0,056	-0,137	0,219	0,525
Tareas A. Caras vs Tareas H. Relaciones emocionales	0,145	-0,035	0,313	0,099
Tareas B. Dibujos vs Tareas A. Caras	0,333*	0,179	0,486	0,000
Tareas B. Dibujos vs Tareas C. Facilitación	0,056	-0,121	0,242	0,529
Tareas B. Dibujos vs Tareas D. Sensaciones	-0,118	-0,288	0,065	0,182
Tareas B. Dibujos vs Tareas E. Cambios	0,335*	0,164	0,482	0,000
Tareas B. Dibujos vs Tareas F. Combinaciones	0,378*	0,201	0,520	0,000
Tareas B. Dibujos vs Tareas G. Manejo emocional	0,003	-0,164	0,171	0,970
Tareas B. Dibujos vs Tareas H. Relaciones emocionales	0,122	-0,053	0,298	0,168
Tareas C. Facilitación vs Tareas A. Caras	0,140	-0,036	0,305	0,112

Tareas C. Facilitación vs Tareas B. Dibujos	0,056	-0,121	0,242	0,529
Tareas C. Facilitación vs Tareas D. Sensaciones	0,068	-0,116	0,236	0,445
Tareas C. Facilitación vs Tareas E. Cambios	0,089	-0,092	0,244	0,316
Tareas C. Facilitación vs Tareas F. Combinaciones	0,042	-0,137	0,218	0,637
Tareas C. Facilitación vs Tareas G. Manejo emocional	0,121	-0,059	0,284	0,170
Tareas C. Facilitación vs Tareas H. Relaciones emocionales	0,174*	0,001	0,332	0,048
Tareas D. Sensaciones vs Tareas A. Caras	-0,041	-0,225	0,151	0,644
Tareas D. Sensaciones vs Tareas B. Dibujos	-0,118	-0,288	0,065	0,182
Tareas D. Sensaciones vs Tareas C. Facilitación	0,068	-0,116	0,236	0,445
Tareas D. Sensaciones vs Tareas E. Cambios	-0,109	-0,273	0,066	0,217
Tareas D. Sensaciones vs Tareas F. Combinaciones	-0,042	-0,224	0,155	0,633
Tareas D. Sensaciones vs Tareas G. Manejo emocional	0,138	-0,039	0,299	0,116
Tareas D. Sensaciones vs Tareas H. Relaciones emocionales	0,337*	0,164	0,503	0,000

Las correlaciones significativas se muestran en negrilla.

Pun: Estimación puntual; Inf: Límite inferior del intervalo de confianza; Sup: Límite superior del intervalo de confianza.

\*Los intervalos de confianza fueron estimados al 95%.

\*\*Significatividad asintótica bilateral

Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 3, las correlaciones positivas de las tareas permitieron identificar la facilitación emocional, como la rama que presenta mayor fortaleza cognitiva básica; esto permitió hipotetizar que la muestra fomenta la capacidad creativa, y orienta la resolución de problemas mediante razonamientos e información percibida que hace que la muestra tengan un manejo adecuado de las emociones. En este orden de ideas el estudio reveló una correlación positiva baja (0,039) entre las áreas estratégica y experiencial de la inteligencia emocional en los estudiantes participantes( tareas referidas a sensaciones y manejo emocional), lo que significa que para la muestra existe una tendencia entre ambas variables para afectarse recíprocamente, de tal forma que, si aumentan los resultados en las aptitudes emocionales de un área, ocurrirá lo propio en otra área de la inteligencia emocional.

En cuanto a las correlaciones entre tareas, los resultados identificaron emociones a nivel visual que favorecen su comprensión, lo que conlleva a que los individuos razonen sus emociones desde su comprensión y manejo, identificando en la significatividad que las estimaciones fueron positivas y significativas dentro de los rangos de puntuación de las características muestrales.

El estudio confirmó un acuerdo muestral con los estadísticos descriptivos, en cuanto a menor puntuación de la inteligencia del área experiencial respecto a la estratégica. Por su parte Las ramas de las áreas estructurantes de la inteligencia emocional revelaron valores positivos (Tabla 3), exceptuando los establecidos entre el manejo emocional y la percepción, y el manejo emocional con la facilitación en forma respectiva. Según esto, la muestra confirma fortalezas y prevalencia emocional en sus ramas correlacionantes (percepción y facilitación), y por lo tanto describe aspectos que le permiten sortear dificultades de la vida y sus entornos, a manera de indicador positivo que profundiza los aspectos personales y laborales, constituyendo a su vez un predictor de buenas prácticas emocionales en sus contextos.

**Tabla 4.** Coeficientes de correlación entre las tareas de las secciones E, F, G y H que miden la inteligencia emocional.

	Coeficiente de correlación de Rho Spearman			Valor p
	Pun	Inf*	Sup*	
Tareas E. Cambios vs Tareas A. Caras	0,246	0,067	0,409	0,005
Tareas E. Cambios vs Tareas B. Dibujos	0,335	0,164	0,482	0,000
Tareas E. Cambios vs Tareas C. Facilitación	0,089	-0,092	0,244	0,316
Tareas E. Cambios vs Tareas D. Sensaciones	-0,109	-0,273	0,066	0,217
Tareas E. Cambios vs Tareas F. Combinaciones	0,291	0,113	0,448	0,001

Tareas E. Cambios vs Tareas G. Manejo emocional	0,068	-0,117	0,234	0,442
Tareas E. Cambios vs Tareas H. Relaciones emocionales	0,025	-0,162	0,221	0,775
Tareas F. Combinaciones vs Tareas A. Caras	0,362	0,194	0,515	0,000
Tareas F. Combinaciones vs Tareas B. Dibujos	0,378	0,201	0,520	0,000
Tareas F. Combinaciones vs Tareas C. Facilitación	0,042	-0,137	0,218	0,637
Tareas F. Combinaciones vs Tareas D. Sensaciones	-0,042	-0,224	0,155	0,633
Tareas F. Combinaciones vs Tareas E. Cambios	0,291	0,113	0,448	0,001
Tareas F. Combinaciones vs Tareas G. Manejo emocional	0,058	-0,108	0,241	0,510
Tareas F. Combinaciones vs Tareas H. Relaciones emocionales	0,177	-0,020	0,350	0,044
Tareas G. Manejo emocional vs Tareas A. Caras	0,056	-0,137	0,219	0,525
Tareas G. Manejo emocional vs Tareas B. Dibujos	0,003	-0,164	0,171	0,970
Tareas G. Manejo emocional vs Tareas C. Facilitación	0,121	-0,059	0,284	0,170
Tareas G. Manejo emocional vs Tareas D. Sensaciones	0,138	-0,039	0,299	0,116
Tareas G. Manejo emocional vs Tareas E. Cambios	0,068	-0,117	0,234	0,442
Tareas G. Manejo emocional vs Tareas F. Combinaciones	0,058	-0,108	0,241	0,510
Tareas G. Manejo emocional vs Tareas H. Relaciones emocionales	0,124	-0,060	0,300	0,158
Tareas H. Relaciones emocionales vs Tareas A. Caras	0,145	-0,035	0,313	0,099
Tareas H. Relaciones emocionales vs Tareas B. Dibujos	0,122	-0,053	0,298	0,168
Tareas H. Relaciones emocionales vs Tareas C. Facilitación	0,174	0,001	0,332	0,048
Tareas H. Relaciones emocionales vs Tareas D. Sensaciones	0,337	0,164	0,503	0,000
Tareas H. Relaciones emocionales vs Tareas E. Cambios	0,025	-0,162	0,221	0,775
Tareas H. Relaciones emocionales vs Tareas F. Combinaciones	0,177	0,020	0,350	0,044
Tareas H. Relaciones emocionales vs Tareas G. Manejo emocional	0,124	-0,060	0,300	0,158

Fuente: elaboración propia.

#### 4. Discusión

La inteligencia emocional es descrita por Mayer y Salovey (1997) como un complejo conceptual estructurado por aptitudes emocionales que incluyen la percepción, facilitación, comprensión y manejo emocional, que a su vez constituyen las áreas experiencial y estratégica de la inteligencia emocional, cuya aplicación del modelo conceptual en la investigación indicó una puntuación negativa de -0,41. Al respecto, Isaza y Calle (2016) exponen la importancia de fortalecer la autorregulación de los individuos, como indicador de la satisfacción personal y la incidencia emocional acertada, y su impacto sobre la satisfacción personal, el cumplimiento de metas y la interacción social.

El estudio confirmó un acuerdo muestral con los estadísticos descriptivos, en cuanto a menor puntuación de la inteligencia del área experiencial respecto a la estratégica. Esto indicó que las participantes de la investigación poseen una puntuación negativa en el coeficiente de inteligencia experiencial, en lo referente a sus habilidades para la percepción, facilitación y reacción a partir del reconocimiento diferencial de las emociones propias o de los demás (Mikulic, Crespi & Caballero, 2018), mientras que alcanzan una puntuación positiva en cuanto al coeficiente de inteligencia emocional estratégica en lo referente a su habilidad para comprender y manejar las emocionales propias, o de las personas con quien interactúan (Romero et al., 2016).

Esto sugiere que las participantes del estudio poseen aptitudes para la comprensión y manejo de sus propias emociones y las de las personas con quien se relacionan, así como capacidades intrapersonales, interpersonales, y adaptabilidad al contexto con el cual interactúan; sumado a ello adoptan un manejo asertivo de su estado de ánimo, lo que representa una ventaja fundamental de bienestar personal y colectivo según lo descrito por Barón (1997) en su modelo de inteligencia emocional, además de ser un factor de favorecimiento del desarrollo de sus competencias socio-afectivas (Maravé, Gil, Chiva y Moliner, 2017).

Esto toma sentido al considerar en palabras de Guil et al (2018), en cuanto a que la percepción integra las capacidades en el individuo para: a) reconocer respecto a si mismo pensamientos, estados físicos, sentimientos ; b) reconocer las emociones de otras personas a través de expresiones como apariencia y conducta, el sonido, obras de arte, emociones en los demás, en bocetos, en obras de arte; c) expresar emociones acertadamente y las correspondientes necesidades producto de sus sentimientos, y; d) diferenciar la precisión o imprecisión, nivel de veracidad en la expresión de emociones.

Por su parte, Oliveros (2018) interpreta la facilitación emocional como la habilidad del individuo para priorizar información emocional producto de la integración entre cognición y emoción. Esto coincide con las correlaciones entre la facilitación como aptitud emocional de mayor puntuación, al referirse a las tareas que la definen según la estructura del instrumento MSCEIT.

Así mismo se apreciaron valores positivos en la puntuación de la comprensión emocional definida por Fernández & Extremera (2005), como la habilidad para identificar los cambios entre un estado de ánimo y otro, por ejemplo, los cambios sorprendidos que generan una situación inesperada, con transiciones entre la sorpresa, el enfado o la asociación al enfado producto de las acciones. Este tipo de experiencias hacen parte de la cotidianidad propia de la vida escolar, e incluso de los escenarios familiares vinculantes de casos como separaciones, duelos, entre otros ejemplos que demandan una aptitud emocional.

Estos resultados se alinean con los presupuestos del Ministerio de Educación Nacional (2016), quien propende por una educación integral para los futuros licenciados en educación infantil, que incluye las aptitudes emocionales como elementos fundamentales, considerando las tres categorías objeto de la propuesta curricular como son educación, infancia y pedagogía, con lo cual se privilegia el fortalecimiento de habilidades como el autocontrol, curiosidad, persistencia, autoconfianza y determinación en la educación superior de las futuras maestras del país (Tough, 2012).

Considerando estos presupuestos, la educación superior en Colombia bajo pretensiones de formación integral y holística de los futuros profesionales, debe reflexionar acerca de los proyectos educativos institucionales, y vincular el desarrollo de habilidades propias de los componentes disciplinares y el desarrollo humano, de forma tal que los futuros profesionales –como es el caso de los docentes con competencias pedagógicas y antropológicas– prioricen la persona humana (Quiroz & Franco, 2019).

Bisquerra (2007) complementa que el bienestar personal y social de un individuo se asocia con la asertividad en el desarrollo de habilidades emocionales, toda vez que favorece la calidad de vida en los ámbitos de relacionamiento, particularmente en el rendimiento académico; estas habilidades permiten a las estudiantes actuar, comprender, manejar y regular sus propias emociones, bajo una perspectiva positiva que resulta favorecedora del éxito profesional y personal.

En este orden de ideas, las aptitudes emocionales de las áreas estratégica y experiencial, indicaron que los participantes de la investigación muestran resultados asociados desde la teoría de Meyer y Salovey respecto a las interrelaciones con los otros, como característica relacionada con las variables de personalidad propias del entorno cultural. Esto toma relevancia toda vez que la percepción y el manejo acertado de las situaciones escolares cotidianas, favorecen el desarrollo personal de los estudiantes y el contexto social pertinente para el aprendizaje (Valente, Afonso, Alves & Domínguez, 2020).

Los resultados de investigación develaron correlaciones positivas entre las ramas de las áreas estratégica y experiencial de la inteligencia emocional, en lo que Bar-On (1997), Bar-On et al (2000) y Bernal, Esteban & Ramírez (2017), plantean en sus hipótesis, respecto a las características asociadas con la identificación de emociones mediante gestos e imágenes; esta situación se corroboró en los hallazgos del área de manejo emocional de la prueba MSCEIT, según la cual las participantes presentan una fortaleza en el reconocimiento emocional y asimilación de sus sentimientos.

Así mismo, las correlaciones asociadas con las dinámicas de diversidad, permiten articular categorías importantes de aprendizaje como la resiliencia, afrontamiento, motivación y auto concepto (Mérida, Extremera, Quintana y Rey, 2020), como hallazgos en consonancia a los postulados de Garner (2001), quien afirma que los individuos poseen diferentes tipos de inteligencia, desarrolladas según sus características personales, el entorno y contexto educativo, en consonancia con las aptitudes de percepción, facilitación, comprensión y manejo emocional.

Según esta perspectiva, Morales (2017) halló una correlación positiva entre las variables de afrontamiento a las situaciones de estrés y su incidencia con la inteligencia emocional, y al correlacionarlas con el auto concepto encontró una asociación entre las estrategias de búsqueda de información, solución activa y actitud positiva.

Respecto a las aptitudes emocionales del proceso académico, Santoya y Garcés & Tezón (2018) hallaron puntuaciones significativas de auto conocimiento emocional, mientras que Rendón (2019) halló en 131 docentes en los que se estudiaron sus habilidades emocionales, que 112 de ellos alcanzaron resultados bajos en las áreas de percepción y manejo emocional.

Sumado a ello, Fernández & Almagro (2019) indican respecto a la autodeterminación sobre la inteligencia emocional, que existen relaciones positivas orientadas a las metas y tareas, e identifican que la regulación de las

emociones y la desmotivación se relacionan en forma negativa con la inteligencia emocional; Mayer y Salovey (1997) afirman que el procesamiento cognitivo de las emociones representa un conjunto de aptitudes a nivel intra e interpersonal, que involucran el manejo y gestión de las emociones en áreas de carácter estratégico y experiencial.

## **5. Conclusiones**

Las correlaciones positivas de las tareas estructurantes del área estratégica, permiten identificar la facilitación emocional como una de las aptitudes emocionales de mayor fortaleza en las estudiantes de licenciatura en educación infantil. Estos elementos vinculados al rol de liderazgo del educador sustentan la importancia del fortalecimiento formativo de las competencias de manejo emocional, para favorecer el afrontamiento de retos, conflictos y vulnerabilidades propias del contexto social.

El reconocimiento de las aptitudes emocionales de las áreas estratégica y experiencial en el desempeño personal y profesional, deben integrarse y globalizarse mediante investigaciones correlacionales entre programas académicos de educación superior, de forma tal que se reconozca el impacto de la inteligencia emocional en su calidad de categoría relevante para el éxito personal y profesional en todas las disciplinas.

Tomando en consideración la naturaleza epistemológica formativa de los licenciados en educación, se requieren investigaciones para medir la correlación entre las aptitudes emocionales y su impacto pedagógico en la población escolar de infancias, considerando los fines formativos de la primera infancia desde las pretensiones académicas al desarrollar competencias desde el conocer, hacer, convivir y el ser.

Considerando que los resultados evidencian correlaciones negativas entre la facilitación emocional y el manejo emocional, así como entre la percepción emocional y el manejo emocional, resulta importante diseñar e implementar propuestas pedagógicas para articular estas ramas estructurantes de la inteligencia emocional, así como los componentes formativos del plan de estudio de la licenciatura en educación infantil. En tal sentido, la caracterización profesional de las estudiantes debe alinearse con los planteamientos de desarrollo integral desde el enfoque pedagógico característico de la corporación universitaria privada.

## **6. Agradecimientos**

El presente texto emerge gracias al apoyo de los líderes institucionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia), que apoyan el desarrollo de la investigación como posibilidad de fortalecimiento académico y transformación social.



## Referencias

- Bar-On, R. (1997). *Bar-On Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto, Canadá: Multi Health Systems.
- Bar-On, R., Brown, J., Kirkcaldy, B. & Thomé, E. (2000). Emotional expression and implications for occupational stress: an application of the Emotional Quotient Inventory (EQ-i). *Personality and Individual Differences*, 28: pp.1107-1118. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.1016/S0191-8869\(99\)00160-9](http://dx.doi.org/10.1016/S0191-8869(99)00160-9)
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 54, 95-114.
- Fernández, P. & Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274/27411927005>
- Fernández, C. & Almagro, B. J. (2019). Relación entre motivación e inteligencia emocional en Educación Física: una revisión sistemática. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 36, 584-589.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Bogotá, Colombia: Fondo de Cultura económica.
- Guil, R., Mestre, J. M., Gil, P., de la Torre, G. G. & Zayas, A. (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención. *Universitas Psychologica*, 17(4), 1-12. DOI: <https://doi-org.ezproxylocal.library.nova.edu/10.11144/Javeriana.upsy17-4.diep>
- Isaza, G. M. & Calle, J. S. (2016). Un acercamiento a la comprensión del perfil de la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 331-345.
- Maravé, M., Gil, J., Chiva, O. & Moliner, L. (2017). Validación de un instrumento de observación para el análisis de habilidades socio-emocionales en educación física. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 31, 8-13.
- Mikulic, I. M., Caballero, Y., Crespi, M. C. & Radusky, P. D. (2013). Adaptación argentina del test de Inteligencia Emocional de Mayer-Salovey-Caruso (MSCEIT V 2.0). *Anuario de investigaciones*, 20(1), 377-386. Recuperado de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-16862013000100040&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16862013000100040&lng=es&tlng=es)
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). ¿What is emotional intelligence? En: P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: implications for educators* (pp. 3-31). New York, NY: Basic Books.
- Mérida, S., Extremera, N., Quintana, C. & Rey, L. (2020). Sentir ilusión por el trabajo docente: inteligencia emocional y el papel del afrontamiento resiliente en un estudio con profesorado de secundaria. *Revista de Psicología de la Educación*, 15(1), 67-76. Doi: <https://doi-org.ezproxylocal.library.nova.edu/10.23923/rpye2020.01.186>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016, febrero 3). Resolución 02041, Por la cual se establecen las características específicas de calidad de los programas de Licenciatura para la obtención, renovación o modificación del registro calificado. *Diario Oficial* No. 47782 (2016, febrero 4).
- Morales, F. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, auto concepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), 41-48. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.ejeps.2017.04.001>
- Oliveros P.V.B. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de Investigación*, 42(93), 95-109.
- Quiróz Pacheco, C. & Franco García, D. (2019). Relación entre la formación docente y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Educación* (10199403), 28(55), pp.166-181. <https://doi-org.ezproxylocal.library.nova.edu/10.18800/educacion.201902.008>
- Rendón, M.A. (2019). Competencias socioemocionales de maestros en formación y egresados de programas de educación. *Praxis & Saber*, 10(24), 243-270. Doi: <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.10004>
- Romero, D., Mayoral, Y. & Triviño, J. (2016). Inteligencia emocional y percepción de riesgo en consumidores de cocaína. *Actas Españolas de Psiquiatría*, 44(2), 72-78.
- Santoya, Y., Garcés, M. & Tezón, M. (2018). Las emociones en la vida universitaria: análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios. *Psicogente* 21(40), 422-439. DOI: <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3081>
- Tough, P. (2012). *How children succeed: Grit, curiosity, and the hidden power of character*. Nueva York, NY: Houghton Mifflin Harcourt.
- Vásquez, F., Escudero, J., Pineda, W. & Mercado, M. (2015). Inteligencia emocional y buen trato desde la perspectiva de los estilos de vida saludables para la convivencia pacífica. En: Alarcón YF., Vásquez, W. Pineda y Martínez Y, (Eds.), *Estudios Actuales en Psicología* (pp. 155-182). Recuperado de [http:// repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/1059/1/3%20y%204.%20V%C3%A1squez\\_Dos%20Caps.%20Libro%20Invest\\_2015.pdf](http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/1059/1/3%20y%204.%20V%C3%A1squez_Dos%20Caps.%20Libro%20Invest_2015.pdf)